



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO

SLUŽBA ZA TRAJNOSTNO MOBILNOST IN
PROMETNO POLITIKO

Langusova ulica 4, 1535 Ljubljana

URAD VLADE RS ZA KOMUNICIRANJE
Gregorčičeva 25
1000 Ljubljana
gp.ukom@gov.si

T: 01 478 80 00
F: 01 478 81 39
E: gp.mzip@gov.si
www.mzip.gov.si

Številka: 37101-4/2013/67-00191232
Datum: 15.3.2017

Zadeva : Odgovor o postanku avtobusov brez stranišča (predlog 8068-53).
Zveza : Posredovano vaše vprašanje, oznaka : št. 092-53/2017/1, z dne 21.2.2017.

Spoštovani!

Glede vprašanja potnika o zagotovitvi stranišča pri javnem linijskem prevozu potnikov se podaja naslednji odgovor.

1. Po podatkih potnika je konkretna vožnja trajala zelo dolgo in avtobus ni bil opremljen s straniščem. Posledično je bila vožnja zelo neudobna kljub postanku v Postojni, itd.. Potniku se zdi zelo primerno, da bi potnik moral imeti na voljo stranišče in se bi to reguliralo.

2. Vožnja na relaciji Ljubljana Koper traja 2 uri 20 minut in ima daljši vmesni postanek v Postojni. Tu je možnost za obisk stranišča. Če prevoznik potniku tega ne omogoči ali pa ima potnik težave, da to doseže (prigovarjanje) to predstavlja neizpolnjevanje obveznosti do zagotovitve udobne vožnje potniku.

Prevoznik skladno z določili 23. člena Uredbe o načinu izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov v notranjem cestnem prometu in o koncesiji te javne službe (Uradni list RS, št. 73/09) mora potnike med drugim seznaniti s podatki o liniji, njenem poteku in o posamezni vožnji ter omogočiti potnikom udobno vožnjo.

Ravno tako velja, da imajo potniki pravico biti obveščeni popolno, pregledno, ažurno glede vseh vprašanj, ki zadevajo pravice glede izvajanje prevoza in tudi dolžnosti potnikov (cena, vozni red, vozovnica, linija, prihod, odhod, itd..).

3. Avtobusi, ki imajo stranišče so bolj uporabljajo v občasnih prevozih, ki imajo praviloma daljše razdalje in je to stvar poslovne odločitve prevoznika. Glede na to, da je potniško območje (potovalne razdalje) pri nas relativno majhno in upoštevajoč določeni vmesni postanek (npr. postaja regionalnega središča) je posledično ponudba prevozov z avtobusi, ki imajo stranišče zelo majhna.

4. Kot se izkazuje iz tega primera potnika, je to bil izjemen primer (vremenske okoliščine, zamuda) in ravnanje prevoznika nikakor ni upravičljivo, je (zelo) škodljivo za ugled tovrstne storitve tudi na splošno.

5. Potnik ima pravico do pritožbe glede kvalitete in načina izvajanja prevozne storitve skladno z Uredbo (EU) št. 181/2011 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. februarja 2011 o pravicah potnikov v avtobusnem prevozu in spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 (Uradni list Evropske unije, L 55/1, z dne 28.2.2011). Potnik lahko vloži pritožbo pri prevozniku v roku 3 mesecev po opravljeni vožnji. Natančne informacije o pritožbi lahko potnik pridobi na spletni strani ministrstva, ki se nahaja na :

http://www.mzi.gov.si/si/delovna_podrocja/trajnostna_mobilnost_in_prometna_politika/pravice_potnikov/ .

6. V drugih državah je tovrstna ureditev praviloma taka, da je prepuščena izvajalcem prevoza in se sistem tovrstne storitve obravnava v obliki nadzora oz. pritožb in prilagaja v obliki določenih postankov kot je to pri nas. Glede na navedeno upoštevajoč relativno kratke razdalje (in postanke) je tovrstna storitev prevoza primerna in zagotovljena tudi skozi pritožbeno ali nadzorstveno funkcijo. Tako ni realne potrebe po zakonodajnem urejanju te storitve.

S spoštovanjem.

Pripravil :

Vojmir Drašler
Vojmir Drašler
Višji svetovalec



Bojan Zlender
Mag. Bojan Zlender
Vodja službe

Poslati:

- naslovníku po elektronski pošti.

Vložiti:

- zbirka dokumentarnega gradiva.